

Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en adelante la ("Ley"), su reglamento y demás normativa aplicable en la materia; Servicio Corporativo Petroindustria GC, S. de R.L. de C.V., con domicilio ubicado en: Retorno 302 – 7 Col. Unidad Modelo, Ciudad de México, Alc. Iztapalapa C.P. 09089 tels. (55) 55810280, 88, e-mail: mail@petroindustria.com en adelante la ("Empresa"), responsable de recabar, uso y protección y el tratamiento de sus datos personales, está comprometida a resguardar su información personal con seguridad legal, tecnológica y administrativa. Asimismo, a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular. La Empresa obtendrá directamente de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de los servicios que usted solicite. Los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y venta de equipos requeridos por los clientes;
- Actualizar y conservar expedientes internos;
- Realizar facturación y recibos por servicios, venta y cobranza;
- Conocer sus necesidades de consumo y servicios;
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales contraídas con nuestros clientes y proveedores;
- Evaluar la calidad del servicio, y dar atención y respuesta a cualquier sugerencia o queja del titular a su entera satisfacción.
- Referencias bancarias en caso de pagos.

¿Qué información recopilamos? Como cliente de alguno de nuestros servicios: Nombre completo; Dirección y teléfono; R.F.C.; Correo electrónico; Comprobante oficial de identificación personal; Datos para facturación; Datos Personales que proporcionan voluntariamente los clientes, en campañas publicitarias o aspirantes a nuevos clientes. Datos de Proveedores para reforzar la cadena de suministro (no se piden datos considerados "sensibles" para clientes y proveedores) en el caso de requerir datos financieros o patrimoniales será siempre bajo su consentimiento expreso. En empleados datos de encuestas de satisfacción de ambiente laboral, datos generales de contratación, referencias personales, así como evaluaciones, resultados de exámenes, en los casos que aplique, datos considerados o que pueden ser considerados sensibles, con su consentimiento expreso y por escrito, como: datos de salud, afiliación, estudio socioeconómico, siempre cumpliéndose la normatividad aplicable. Los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad. En términos del artículo 37 del Reglamento de la Ley, la Empresa tratará sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

De manera adicional utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades (**finalidades secundarias**), que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: i) *Enviar promociones* ii) *Informar sobre cambios o nuevos servicios y productos*. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, o no quiera recibir promociones, usted puede enviar un correo electrónico a mail@petroindustria.com o presentar un escrito al domicilio de la Empresa, dirigido al Departamento de Proyectos designado para la protección de datos personales en la Empresa que más adelante se especifica en la sección *donde y como contactarnos*, manifestando su negativa para las finalidades antes mencionadas y atenderemos de inmediato su solicitud.

Del Tratamiento de sus Datos y su Negativa. En la recopilación y tratamiento de dicha información la Empresa, se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de *licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad*; esto es, todos los datos que le solicitamos son recabados de manera lícita conforme a la Ley, con el consentimiento de usted, recopilando única y exclusivamente los datos, pertinentes, correctos, actualizados y necesarios para el fin único de cumplir con los servicios y venta que solicita durante el término y conforme las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad. La Empresa se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficiente y necesaria para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros. Usted puede manifestar su negativa respecto del tratamiento de sus datos personales, deberá dirigirse a la Empresa conforme lo señalado más adelante en la Sección *donde y como contactarnos de este aviso de privacidad*.

Transferencia de datos. La Empresa puede transferir sus datos personales a Empresas del grupo y/o proveedores relacionados con los servicios o productos, cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley o sea necesario únicamente para prestar los servicios o venta de productos o servicios o realizar un trámite ante cualquier autoridad que usted solicite. Si nos proporciona sus datos daremos por entendido que está de acuerdo con los términos de este Aviso de privacidad por lo que si Usted proporciona sus datos y no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley. **Cláusula de aceptación o negativa de transferencia de datos, cuando así se requiera.** En caso de que usted no desee que sus datos personales sea transferidos, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico o un escrito dirigido al Departamento de Proyectos encargado en la Empresa de la protección de datos personales conforme más adelante se establece y especifica en la sección *donde y como contactarnos*.

¿Cuándo recopilamos la información? Cuando solicita nuestros servicios o productos a través del Área de Ventas, cuando usted no los proporciona directamente, cuando participa en nuestras promociones y nos los proporciona directamente.

De los medios remotos. En caso de que el usted llegará a proporcionar sus Datos a través de medios electrónicos, incluyendo el sitio web (Internet) de la Empresa, entonces el entiende, acepta y reconoce que: El sitio web de la Empresa puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web de la Empresa, por lo cual ésta no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros. El sitio web de la Empresa puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso acepta que al proporcionar cualquier tipo de información o Datos en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad a la Empresa. Uso de Cookies Recuerde que su privacidad es muy importante, es posible que el sitio de internet de la Empresa use cookies en conexión con ciertas características o funciones. Los cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web. Usted puede configurar su navegador para que no los acepte o deshabilitarlos, así mismo en el caso de redes sociales se le recomienda utilizar configuraciones que no permitan que su información sea visible a terceros.

Protección de sus datos y medidas de seguridad. La protección de los Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso no autorizado, acceso o divulgación indebidos.

De Otros Medios para Limitar el Uso o Divulgación de los Datos. Para limitar el tratamiento de los Datos, la Empresa únicamente tendrá los medios señalados en el presente Aviso de Privacidad y no enviará información en caso de que usted no lo desee. Usted tiene a efecto de estar más protegido opciones a su elección de acudir a instancias administrativas o solicitar por la vía correspondiente su inscripción al Registro Público de Consumidores previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o al Registro Público de Usuarios previsto por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a efecto de limitar el uso de los datos personales en posesión de los particulares, en caso de así considerarlo.

Medios para ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos en caso de que no se requieran para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual o de servicio o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para ejercer alguno de los derechos ARCO, podrá enviar un correo electrónico o escrito dirigido a la dirección de la Empresa que más adelante se especifica en la sección *donde y como contactarnos*.

Cláusula de limitación o solicitud de revocación de consentimiento. En caso de que usted desee limitar o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o para cualquier aclaración de cualquier duda puede en cualquier momento solicitarlo, podrá hacerlo contactándonos:

Donde y como contactarnos:

Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: mail@petroindustria.com dirigido al Departamento de Proyectos designado para la Protección de datos personales en la Empresa, o por escrito al domicilio de la Empresa: Retorno 302 – 7 Col. Unidad Modelo, Ciudad de México, Del. Iztapalapa C.P. 09089 tels. (55) 55810280, 88, dicha solicitud debe contener los siguientes datos:

- Nombre del titular o representante legal;
- Domicilio y correo electrónico del titular para comunicarle la respuesta de su solicitud;
- Documento que acredite su identidad y en su caso la personalidad del representante del titular;
- Manifiestar de manera clara y precisa lo que requiere en su solicitud para el tratamiento de sus datos personales.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el término, plazo y en las condiciones establecidas por la Ley atenderemos su petición y le informaremos por escrito dentro de los 15 días siguientes a la fecha de que sea recibida su solicitud, a través del correo electrónico o domicilio que nos proporcione para tal efecto. Igualmente se atenderá cualquier duda, aclaración o comentario que usted tenga con relación a lo anterior.

Modificaciones al Aviso de Privacidad. La Empresa podrá modificar el presente Aviso de Privacidad tantas veces como considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables vigentes, a petición de las autoridades competentes y/o a nuestra propia conveniencia. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad de conformidad con la Ley. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o sucursales; (ii) en nuestra página www.petroindustria.com sección protección de datos o (iii) se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [01/04/2017]

Petroindustria GC, S.A. de C.V.